

1. 法令遵守の意識を徹底します。
 - ・関係法令・社会的ルール of 遵守を徹底します。
2. 利用者の人権を擁護し、尊重します。
 - ・利用者の気持ち・個性を尊重し誠実に利用者一人一人に接します。
 - ・虐待行為をはじめとする、あらゆる人権侵害を決して行いません。
 - ・虐待や人権侵害行為を発見した場合は、直ちに管理者に報告し、職員会議を開催し、誠実に適切に対応します。
3. 利用者・ご家族の意思を尊重します。
 - ・私達はサービス利用に際し、懇切丁寧に説明し、ご自身の意見を言いやすい雰囲気作りをします。
4. 個人情報保護法令を遵守します。
 - ・業務上知り得た個人情報は退職後も決して外部に漏らしません。
 - ・個人情報の保護には細心の周囲を払います。
5. より良いサービス提供のため専門職としての研鑽に努めます。
6. 専門職としての責務に基づき日々の支援の向上を目指します。

7. 利用者・そのご家族との信頼関係を築きます。

・利用者・そのご家族の気持ちに寄り添う姿勢を大事にします。

・利用者・そのご家族のご意見を傾聴し、支援の在り方、方向性を確認します。

・利用者・そのご家族へ懇切丁寧に説明します。

8. 行政機関や専門機関との連携を図ります。

・行政機関や専門機関と積極的に連携をとり利用者への支援の向上に努めます。

9. 事故防止・安全の確保に努めます。

・事故防止や感染症予防対策マニュアル等を策定しリスクマネジメントに努めます。

10. 利用者の地域社会参加を目指します。

・社会資源の活用や情報提供を行い利用者の地域社会参加の促進に努めます。