

放課後デイサービス事業所における自己評価結

公表：令和4年3月31日

事業所名：放課後デイサービス やまぶき

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	活動内容等に応じて部屋分けを行っている。	保護者の中にはスペースがわからない方もいらっしゃるのでHPへの掲載やコロナ収束後に見学をして頂ける機会を設けたい。
	2	職員の配置数は適切であるか	8	0	児童それぞれに担当制で支援している。	人員配置基準を遵守している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	8	玄関外にスロープと手すりを設置。トイレに手すり設置。	玄関内側に段差があるため、スロープ等の設置を検討中。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	毎月、指導者会議を行い振り返りや問題点等を話し合っている。	指導員全員が意見を出し合っていきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	頂いたご意見を指導者会議の場で共有している。	頂いたご意見を真摯に受け止め、指導員会議で話し合い改善に向けて取り組みを行う。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	HPにて公開している。	HPを保護者の方に幅広く見て頂けるように努めていく。今後、会報等も検討中。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	8		現在、行っていない。今後、導入を検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	7	外部研修へ参加した際、指導員会議の場で共有している。	令和4年度は全指導員が外部研修へ参加する事を検討中。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	指導員会議の場で情報共有し、意見をまとめ支援計画を作成している。	指導員会議の場で児童や保護者のニーズや課題を話し合い、アセスメントをしニーズに対応した支援計画の作成を心がける。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	8		現在、取り入れていない。今後、導入を検討していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	毎月の指導員会議にて話し合っている。	児童1人1人の特性を生かせるようにより良い案を出し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	毎月の季節の工作や行事等を行っている。	肢体不自由児が多い為、出来る事が限られる中でも工夫し楽しめるプログラムを今後も話し合っていく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	長期休暇時は児童の特性に応じてグループに分かれグループ目標を設定し取り	指導員会議にて話し合い目標や課題を設定している。今後も児童1人1人に対しきめ細かや取り組みを行う
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	指導員会議の場で意見を出し合い作成している。	児童や保護者のニーズに寄り添い児童に合った計画の作成に努めていく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0	8	ホワイトボードを活用し情報共有と確認を行っている。	現在、送迎に出る指導員が多く開始前に全員が揃うのが難しい。今後、全員が揃っての開始前打ち合わせを行えるように検討する。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	8	ホワイトボードを活用し連絡事項等を確認し共有している。	送迎に出るため、全員での振り返りは難しい。指導員全員が情報共有できる工夫を行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	連絡ノートと健康観察カードを活用し記録している。	日々の記録を指導員全員が共有し今後も支援の検証改善に努める。

放課後デイサービス事業所における自己評価結

公表: 令和4年3月31日

事業所名: 放課後デイサービス やまぶき

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	年2回のモニタリングと個別支援計画の見直しを行っている。	指導員会議の場で担当児童について状況説明をし全員で意見を出し合っていく。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	0	8		指導員全員の総則のきめ細やかな理解を深め支援をしていく。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	児童発達支援管理責任者と現場統括責任者が参画している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	学校から適宜メールにてご連絡を頂いている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	8		医療的ケアが必要な児童の受け入れは行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	8		現在は相談員より情報を得ている。今後、必要に応じて積極的に行っていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	8		現在相談員を通して行っている。今後、求めがあった時には積極的に対応していく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	8		連携は出来ていない。コロナ禍の為、オンライン研修だが参加している。今後も積極的に参加していく予定。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8		現在、交流の場は持っていない。コロナ収束後に検討していく予定。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	8		現在、参加できていない。今後、参加の機会を積極的に行う。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	連絡ノートやLINEの活用、送迎時にお話しをしている。	今度も保護者との情報共有がより綿密に行えるような工夫を検討する。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	8		現在、行っていない。今後、取り入れるために令和4年度中に研修への参加を予定している。
保護	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	契約時に行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	連絡ノートやLINEを活用し行っている。	保護者が相談しやすい環境を整え、適切な助言や支援を行う為に指導員の研修への参加を検討している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	8		現在、コロナ禍のため行っていない。コロナ収束後に機会を作っていきたい。

放課後デイサービス事業所における自己評価結

公表: 令和4年3月31日

事業所名: 放課後デイサービス やまぶき

者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	苦情対応記録を作成し指導員会議の場で共有している。	迅速かつ丁寧な対応を心がけているが至らぬ点もあるかと思うのでよりきめ細やかに丁寧・迅速な対応を心がけていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	活動内容等、HPに掲載している。連絡事項は適宜手紙にてお知らせしている。	HPを保護者の方に幅広く見て頂けるように努める。会報の発行も今後、検討していく。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	職員採用時、個人情報保護法遵守誓約書の提出を義務付けている。	個人情報には今後も十分に注意をするよう全指導員に指導を行う。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	発語のない児童とは日頃の関りの中で表情や仕草を読み取るようにしている。	今後も児童の表情や仕草を見落とすことなく支援していく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	8		現在、行っていない。コロナ収束後にどのような形で行うのが望ましいか検討する。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	HPにて公開している。コロナ流行時はマニュアルを作成し保護者へお知らせしている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	消防訓練・通報訓練を行っている。	南平消防署ご指導の下、消火・通報訓練を定期的に行っているが、避難訓練はコロナ収束後にご指導頂
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	指導員会議の場で虐待防止の研修を行っている。	今後も定期的に行っていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	契約時、保護者から聞き取りを行っている。	今後も全指導員が情報を共有し適切に対応していく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	ヒヤリハット記録を作成している。	指導員会議の場で情報共有し、改善策を話し合い同じ事例を起こさないようにしていく。